

# BILANCIO SOCIALE 2020



**PANGEA**  
cooperativa sociale





## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento .....	9
Storia dell'organizzazione .....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	24

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	24
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>28</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti .....	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	31

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale rappresenta la risposta all'esigenza di rendere più etica l'economia, recependo una istanza sociale sempre più sentita, ovvero quella di porre l'uomo al centro dell'economia e della società.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida adottate con il D.M. Lavoro del 4.07.2019.

Le finalità e le linee guida recepite dal legislatore sono state quelle di definire i contenuti e le modalità di rendicontazione sociale per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo e congiuntamente mettere a disposizione degli stakeholders elementi informativi sull'operato degli enti, dei loro amministratori nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La metodologia adottata nella redazione del presente primo Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Pangea, risulta coerente con lo standard GBS 2013 che rappresenta un modello di rendicontazione della Responsabilità Sociale dell'impresa così come definito dalla Commissione Europea ossia "l'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ambientali delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate". Il Bilancio Sociale così come inteso dallo standard GBS 2013 rappresenta uno strumento fondamentale di rendicontazione, di gestione e controllo per le imprese che intendono adottare un comportamento socialmente responsabile che si rivolge alla platea degli Stakeholders (personale, clienti, fornitori, soci, finanziatori, pubblica amministrazione, collettività ed ambiente) quali soggetti direttamente o indirettamente interessati all'attività della cooperativa.

L'Assemblea dei soci è l'organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale che, per l'anno 2020, è stato approvato **in data .....**

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa sociale Pangea all'indirizzo: <https://www.cooperativasocialepangea.it/>; la diffusione del documento sarà altresì promossa tramite i canali di comunicazione digitali delle reti consortili di appartenenza.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE PANGEA
<b>Codice fiscale</b>	01159870524
<b>Partita IVA</b>	01159870524
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Viale Rinaldo Franci n.6 - SIENA (SI)
<b>[Altri indirizzi]</b>	Strada Cassia Nord n.2 - MONTERIGGIONI (SI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A166836
<b>Telefono</b>	05771781758
<b>Fax</b>	05771781721
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.cooperativasocialepagea.it/">https://www.cooperativasocialepagea.it/</a>
<b>Email</b>	segreteria@cooperativasocialepagea.it
<b>Pec</b>	coopsocialepagea@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale Pangea opera sin dalla sua nascita sul territorio della provincia di Siena, suddividendo il suo ambito di attività nell'area senese, area Val d'Elsa, area Val di Chiana, ed area Amiata senese e Val D'Orcia.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi nell'ambito della marginalità, ai sensi dell'art. 1 della legge 381/91. I principi fondanti sono quelli del mondo cooperativo sociale, ovvero la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, l'integrazione stabile con le istituzioni che lo governano ed attuano politiche sociali secondo la logica della sussidiarietà.

Ai fini di realizzare i propri scopi sociali, la cooperativa coinvolge, secondo una logica di solidarietà sociale e di autogestione dell'impresa, le risorse comunitarie, i fruitori dei servizi e gli enti territoriali.

La cooperativa opera in forma mutualistica e senza scopo di lucro tramite la gestione associata dell'impresa dando continuità di occupazione lavorativa ai soci lavoratori

perseguendo le loro migliori condizioni sociali, economiche e professionali e/o impiegando nelle attività i soci persone giuridiche.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività individuate dallo statuto il relativo oggetto sociale, a titolo esemplificativo e non esclusivo, sono:

- la gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione e integrazione a favore di migranti, richiedenti protezione internazionale, rifugiati, titolari di permesso di soggiorno per protezione sussidiaria o umanitaria, provvedendo ove necessario anche alla consulenza per l'espletamento delle pratiche finalizzate all'ottenimento di documenti, certificazioni, titoli di soggiorno, eccetera;
- l'organizzazione, il coordinamento, la gestione e la promozione di attività e servizi volti all'inclusione sociale, all'integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti anche tramite azioni di mediazione linguistica interculturale e sociale;
- l'organizzazione e gestione di servizi/sportelli informativi di pubblica utilità ed orientamento al lavoro, sportelli di promozione turistica, punti informa giovani, sportelli di informazione sociale e sanitaria per cittadini e sportelli di accoglienza ed indirizzo per persone migranti;
- la progettazione, l'organizzazione e la gestione di attività e servizi di consulenza e formazione finalizzata in particolare all'obiettivo della massima integrazione sociale dei migranti bisognosi di intervento sociale, sia per ragioni di età, per condizioni personali o familiari o per condizioni socio-economiche e culturali;
- l'organizzazione e gestione di corsi, seminari, lezioni, dibattiti, conferenze e gruppi di studio in materia di immigrazione e problematiche connesse all'integrazione sociale e culturale dei migranti;
- la gestione di strutture e servizi di emergenza abitativa, promuovendo l'Housing Sociale e il Welfare comunitario, ovvero l'insieme di azioni, iniziative e strumenti volti a favorire l'accesso delle persone svantaggiate a un contesto abitativo e sociale dignitoso, finalizzato al miglioramento e al rafforzamento della loro condizione;
- la gestione di progetti di cooperazione internazionale e collaborazione con programmi di sviluppo nazionali e internazionali

Nell'anno 2020, le attività svolte hanno riguardato:

- la gestione del progetto "Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati"(ex. SPRAR ed ex. SIPROIMI ora SAI) per minori stranieri non accompagnati (MSNA) nel Comune di Sovicille, progetto della SDS SENESE in affidamento dal Consorzio Co&so di Firenze;
- la gestione del servizio di mediazione linguistica-culturale e mediazione integrata per le esigenze degli enti del Servizio Sanitario della Regione Toscana presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e l'AUSL Toscana sud-est (zona Senese), in affidamento dal Consorzio Co&so;
- la gestione di attività di mediazione linguistico culturale e assistenza legale in appartamenti per l'autonomia per minori della Società della Salute Senese, in affidamento dal Consorzio Arché;
- l'erogazione di servizi socio-educativi nell'ambito di progetti di accoglienza di persone in stato di marginalità estrema (tra cui LIVE, INTEGRAZIONE2, A CASA MIA e UNA MANO PER



LA CASA) finalizzati all'accompagnamento in percorsi di autonomia lavorativa e abitativa e di inclusione sociale;

- supporto nell'erogazione di servizi socio-educativi alle attività di Caritas Diocesana Senese rivolte a soggetti senza fissa dimora.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa sociale Pangea, nell'anno 2020, è stata impegnata nelle:

- attività di progettazione sociale in ambito di contrasto alla povertà educativa con la partecipazione al bando "Iniziativa in cofinanziamento 2019" promossi dalla Impresa Sociale Fondazione Con I Bambini e Fondazione Monte Paschi di Siena;

- attività di co-progettazione con la Prefettura di Siena di servizi a supporto dell'accoglienza e presa in carico di migranti nell'ambito del Bando "Capacity Building" Fondo Asilo Migrazione e Integrazione;

- attività di progettazione sociale con la Fondazione Caritas di Siena, Colle di Val D'Elsa e Montalcino nell'ambito del Fondo CEI 8xmille Italia.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2005
Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione	2014

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Arché soc.coop.soc. - imp.soc.
Consorzio CO&SO soc.coop.soc.

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa sociale Pangea si inserisce in una realtà territoriale sensibile ai bisogni delle fasce più fragili della popolazione e composta da un'eterogeneità di soggetti pubblici e privati attivi nell'ambito del welfare.

In virtù del marcato orientamento solidaristico e comunitario, la cooperativa predilige formule organizzative consortili, promuove la costruzione di partnership con le diverse realtà

del terzo settore, gli enti pubblici e i servizi socio-sanitari che operano sul territorio al fine di rispondere in maniera integrata ai bisogni multiformi e in continuo mutamento della popolazione e generare processi virtuosi di welfare comunitari.

In particolare la cooperativa vanta una rete solida e diffusa di relazioni con le istituzioni e i soggetti informali coinvolti nell'ambito dell'accoglienza, assistenza e integrazione di migranti a livello territoriale, regionale e nazionale.

In relazione alle partecipazioni preme segnalare che la rete di appartenenza/identitaria è quella del Consorzio Archè di Siena all'interno della quale è nata la Cooperativa Sociale Pangea, mentre la partecipazione al Consorzio Co&so rappresenta una partecipazione strumentale finalizzata all'acquisizione ed al rafforzamento delle competenze nell'ambito dell'asse marginalità, in cui la cooperativa opera.

## **Storia dell'organizzazione**

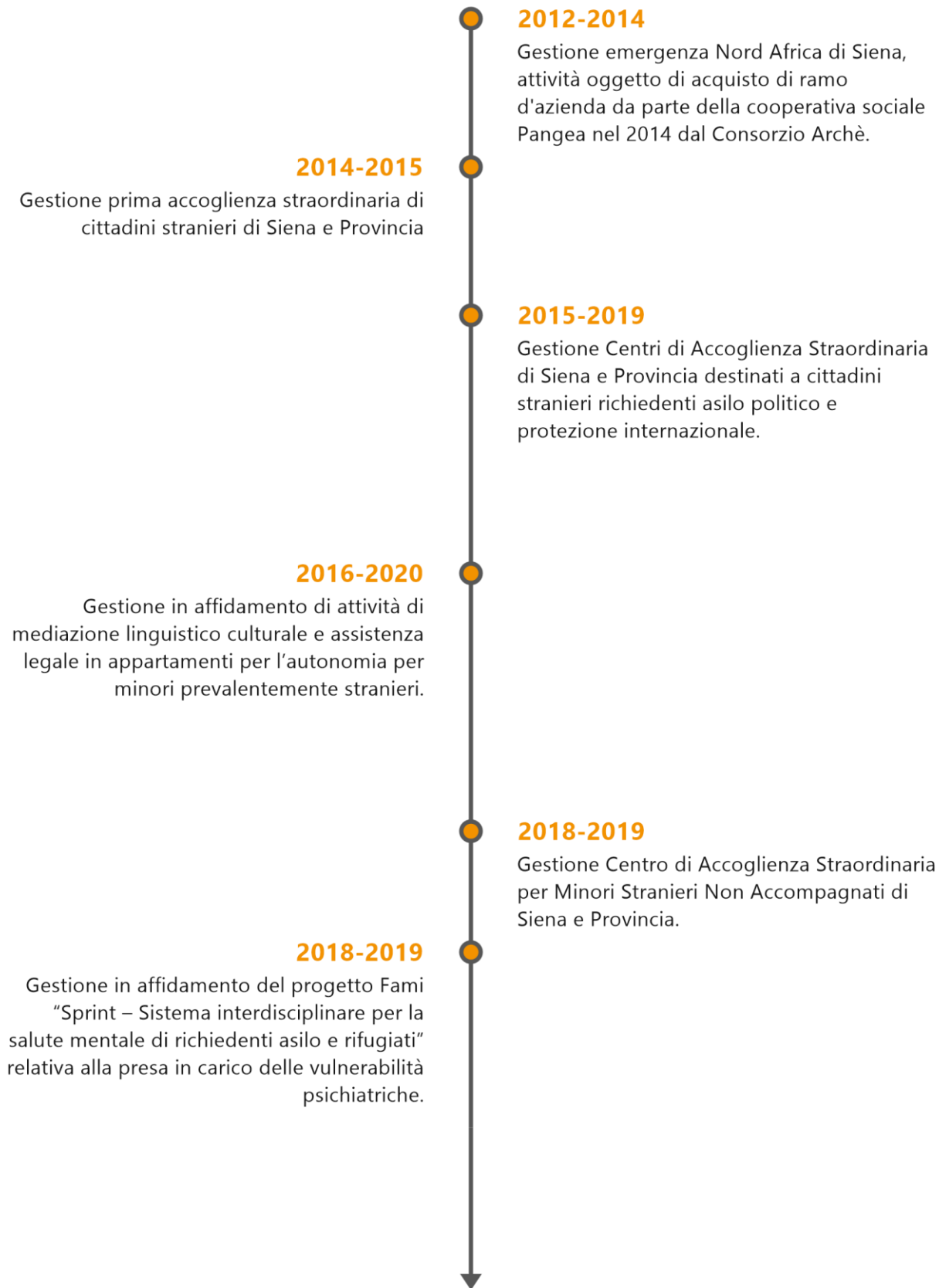
La cooperativa sociale Pangea nasce a Siena nel 2014 a seguito della trasformazione della cooperativa sociale M@us orientandosi fin da subito ad attività finalizzate all'accoglienza, sostegno e integrazione di migranti e persone in stato di marginalità.

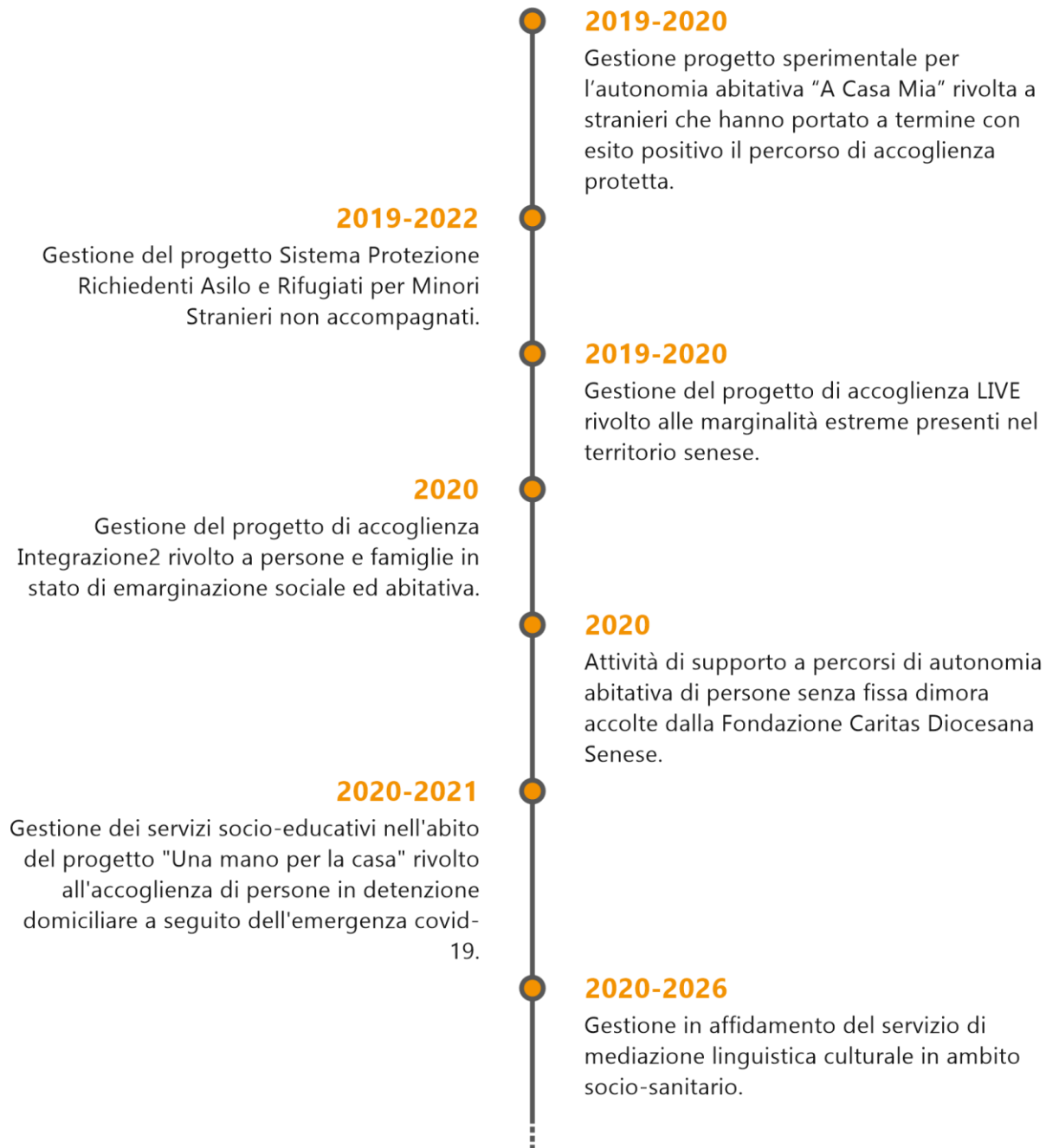
In particolare, a seguito dell'emergenza migratoria, l'organizzazione sviluppa esperienza nell'ambito dell'accoglienza straordinaria di cittadini stranieri soggiornanti nel territorio senese grazie alla Prefettura di Siena, promuovendo al tempo stesso un modello di accoglienza integrata e diffusa su centri di dimensioni ridotte, in linea con le politiche promosse dalla Regione Toscana e dalla carta della buona accoglienza.

Il modello di accoglienza promosso dalla cooperativa si è contraddistinto dai percorsi di orientamento al lavoro, che ha visto al contempo la costante presenza di un'equipe multidisciplinare caratterizzata da etnopsicologi, mediatori linguistico culturali ed avvocati specializzati in materia di immigrazione.

Il know-how sviluppato in ambito socio educativo, di integrazione sociale, di assistenza e orientamento legale, di accompagnamento all'autonomia, contestualmente al rafforzamento della rete di relazioni con soggetti formali e informali del territorio senese, hanno permesso alla cooperativa di ampliare negli anni il proprio perimetro operativo anche in progettualità rivolte alle marginalità estreme in generale.

Dal 2018 la cooperativa si è specializzata in un'accoglienza rivolta prevalentemente a minori stranieri non accompagnati.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Federico Savelli	No	maschio	48	26/04/2018		2		No	Presidente
Annalisa Pocci	No	femmina	46	26/04/2018		2		No	Vicepresidente
Giulia Petrucci	No	femmina	35	26/04/2018	Sorella Germana	1		No	Consigliere
Marinella Giannotti	No	femmina	69	26/04/2018		1		No	Consigliere
Ilaria Petrucci	No	maschio	37	26/04/2018	Sorella Germana	1		No	Consigliere

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Come evidenziato sopra, l'attuale organo amministrativo è composto di cinque membri.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata con l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Alla scadenza del mandato essi sono rieleggibili.

Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice-presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

In media le sedute del consiglio di amministrazione si svolgono una volta ogni 3 mesi, per un totale medio di circa 4 consigli di amministrazione all'anno.

Alle sedute dei consigli di amministrazione partecipano attivamente tutti i 5 membri.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Marinella Giannotti	Privato

## Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale composto da n. 3 membri in carica e n.2 supplenti.  
Non vi sono incompatibilità da segnalare di cui all'art.2399 del codice civile.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	27/04/2018	1. Presentazione ed eventuale approvazione Bilancio esercizio chiuso al 31/12/2017; 2. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2018/2020; 3. Varie ed eventuali.	87,00	30,00
2019	ordinaria	26/06/2019	1) Presentazione ed eventuale approvazione Bilancio esercizio chiuso al 31/12/2018; 2) Resoconto attività anno 2018 e primo semestre 2019; 3) Varie ed eventuali.	63,00	30,00
2019	consultiva	10/03/2019	1) Presentazione nuovi capitolati gara d'appalto per la gestione Centri di Accoglienza Straordinaria; 2) Varie ed eventuali	100,00	15,00
2020	ordinaria	27/07/2020	1) Presentazione	25,00	30,00

			ed eventuale approvazione Bilancio esercizio chiuso al 31/12/2019; 2) Varie ed eventuali.		
--	--	--	--	--	--

E' favorita la partecipazione di tutti i membri alle riunioni e promosso il contributo di ciascuno quale valore aggiunto alla natura sociale della cooperativa.

I soci cooperatori concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della cooperativa. Partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda.

Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e pertanto partecipano al rischio d'impresa.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

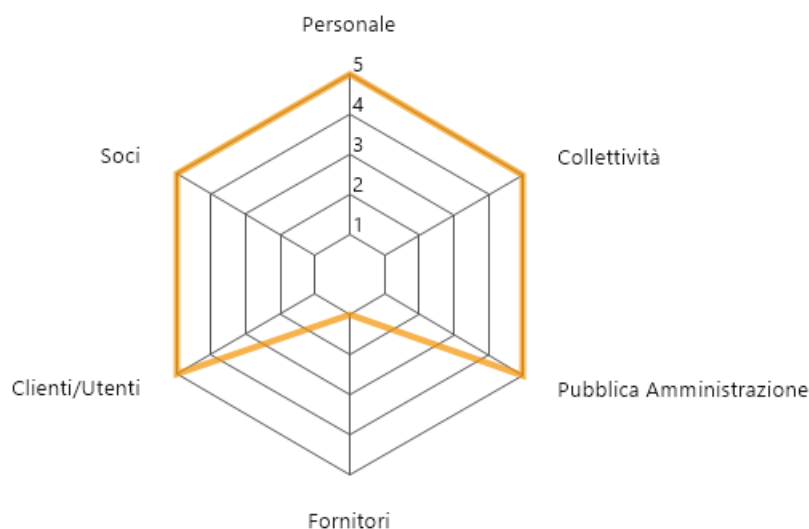
<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale è coinvolto nella co-progettazione e co-produzione di attività e servizi della cooperativa anche in ragione del rapporto associativo.	5 - Co-gestione
Soci	I soci sono coinvolti nelle attività di co-progettazione e sono consultati nelle decisioni riguardanti le scelte strategiche e i processi produttivi della cooperativa.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presenti, intesi come soggetti chiamati a soddisfare il fabbisogno finanziario della cooperativa.	Non presente
Clienti/Utenti	Si prevede il coinvolgimento attivo dei clienti/Enti nella co-progettazione delle attività, coerentemente alle finalità di progetto, ai specifici ruoli e alle singole competenze. Utenti e clienti sono consultati e informati sugli aspetti significativi per le attività e servizi che li riguardano.	5 - Co-gestione
Fornitori	I fornitori sono informati delle finalità di	1 -



	rilevanza sociale delle attività della cooperativa.	Informazione
Pubblica Amministrazione	L'attività di co-progettazione dei servizi e delle attività con l'amministrazione pubblica si svolge nell'ambito di progettualità condivise tramite apposite convenzioni.	5 - Co-gestione
Collettività	Pangea nella sua qualità di cooperativa sociale, garantisce anche una mutualità esterna finalizzata a promuovere gli interessi collettivi tramite il coinvolgimento attivo della comunità in cui opera.	5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 85,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Consorzio Arché	Impresa sociale	Altro	Attività consortili e di affidamenti servizi
Consorzio Co&so	Impresa sociale	Accordo	Attività consortili e di affidamenti servizi

Oxfam Intercultura Italia	Impresa sociale	Accordo	Partenariato formalizzato in ATI/RTI
Fondazione Opera Diocesana per la Carità ONLUS	Fondazione	Convenzione	Partnership in attività progettuali
SDS Senese	Ente pubblico	Convenzione	Partnership in attività progettuali

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**3** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Attraverso la promozione dei rapporti diretti con i soci lavoratori, clienti e committenti in generale, la cooperativa Pangea garantisce da sempre un buon livello di soddisfazione a garanzia della qualità dei servizi resi per il territorio in cui opera.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	11	8
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
11	Totale dipendenti
5	di cui educatori
6	di cui operatori sociali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Covid-19: Formazione sicurezza lavoratori	5	4,00	Si	0,00
8	Corso formazione per addetto antincendio rischio medio	3	8,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti indeterminato	0	3
2	di cui maschi	0	2
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	0	7
2	di cui maschi	0	2
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti

0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
60	Totale lav. autonomi
20	di cui maschi
40	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	5460,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie":**

Capacità di generare valore aggiunto economico nella comunità territoriale di riferimento attraverso l'attivazione di almeno n.20 percorsi di inserimento lavorativo/ formazione professionale.

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder**

Mantenimento dell'ampia rappresentanza femminile negli organi decisionali sul totale dei componenti

Coinvolgimento attivo stakeholders nei processi progettuali, strategici e produttivi

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori**

Coinvolgimento di almeno il 50% dei lavoratori nelle attività di co-progettazione e co-produzione di attività e servizi anche in ragione del rapporto associativo;

Promozione della crescita professionale dei lavoratori attraverso la condivisione costante di opportunità formative.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione:**

Trasformazione nel corso di un anno di n. 1 lavoratore sul totale degli occupati in lavori instabili;

100% capacità di mantenere occupazione dei lavoratori;

Ampliamento del bacino di collaboratori mediatori linguistici culturali di n. 20 unità

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Il lavoro diretto con gli utenti si conforma alla tutela e promozione dei diritti delle persone attraverso:

la riduzione dello svantaggio e aumento della qualità di vita dei beneficiari dei servizi in termini di potenziamento di competenze, valorizzazione attitudini, inclusione sociale, autonomia socio-lavorativa e abitativa;

la facilitazione nell'accesso ai servizi territoriali di persone svantaggiate;

l' aumento livelli di inclusione sociale nella comunità territoriale.

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Individuazione di almeno 2 procedure condivise con attori istituzionali per il potenziamento dell'accessibilità, qualità ed efficacia del sistema integrato dei servizi coerentemente ai nuovi bisogni sociali e a quelli trasversali della comunità territoriale.

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

30% aumento della partecipazione sociale e 70% aumento della fiducia generalizzata di persone che durante nel corso dell'anno hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale dei beneficiari.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare in termini di risparmio di risorse di natura assistenziale e di potenziamento del capitale sociale territoriale.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione attraverso periodici tavoli inter-istituzionali con i partner territoriali.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale**

Diffusione nella comunità territoriale di politiche di riuso di beni materiali, in particolare riferimento a vestiario, attrezzature e arredi che vengono riutilizzati, condivisi, scambiati con altri attori del territorio e nell'ambito di progettualità condivise.

**Output attività**

Gli output annuali che la cooperativa Pangea intende raggiungere attraverso le attività e i servizi reso sono:

A) supporto all'accesso ai servizi territoriali di cui:

- N.250 stranieri in carico al SSN;
- N.14 Minori stranieri non accompagnati.

B) Attivazione di percorsi di autonomia abitativa, sociale e lavorativa, assistenza legale e potenziamento delle competenze

- N.40 annui, di cui almeno 25 stranieri.

C) Promozione di partnership con attori formali e informali del territorio:

- N. partership/collaborazioni annue con sogg. istituzionali pari a 2;
- N. partership/collaborazioni annue con sogg. non istituzionali pari a 8.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Accoglienza SAI (ex SPRAR) MSNA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educative, accompagnamento percorsi di autonomia e tutela MSNA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori



**Nome Del Servizio:** Mediazione linguistica-culturale in ambito socio-sanitario

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Mediazione linguistica culturale, traduzione testi, mediazione di comunità e mediazione etnoclinica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
100	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
40	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
5	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
15	Anziani
30	Minori

**Nome Del Servizio:** A CASA MIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educative, accompagnamento percorsi di autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** LIVE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 90

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educative, accompagnamento percorsi di autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** INTEGRAZIONE2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 90

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educative, accompagnamento percorsi di autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

**Nome Del Servizio:** UNA MANO PER LA CASA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educative, accompagnamento percorsi di autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** Organizzati momenti di socializzazione con la comunità locale ove sono accolti i MSNA, in particolare con la parrocchia ,compatibilmente alle restrizioni per l'emergenza sanitaria per Covid-19, finalizzati alla promozione di processi di integrazione sociale.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nessun reclamo da parte dei committenti è stato mosso.

## **Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione è stato sufficientemente buono; tuttavia le restrizioni e le chiusure delle attività lavorative per l'emergenza sanitaria Covid-19 hanno in parte ostacolato il raggiungimento degli obiettivi programmati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I principali fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono:

- difficoltà nel garantire continuità e integrazione degli interventi nell'ambito dei percorsi di aiuto e promozione degli utenti;
- resistenze diffuse nella realtà imprenditoriale del territorio nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone con svantaggio;
- eccessiva burocratizzazione.

L'attivazione di tavoli di confronto con i partner istituzionali, del terzo settore e con i professionisti coinvolti a vario titolo nelle attività/servizi della cooperative, l'individuazione di procedure operative condivise e dei livelli di competenza e responsabilità, rappresentano strumenti indispensabili per la prevenzione e risoluzione tali situazioni; risulta altresì importante il potenziamento delle relazioni con attori comunitari informali e rappresentanze delle imprese locali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	246.410,00 €	41.244,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.531,00 €	789.519,00 €	2.075.733,00 €
Ricavi da altri	22.660,00 €	32.293,00 €	3.966,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	3.197,00 €	664,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	5.902,00 €	10.792,00 €	900,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	26.513,00 €	28.436,00 €	63.119,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	43.176,00 €	135.425,00 €	161.009,00 €
Totale riserve	845.287,00 €	974.134,00 €	875.799,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-39.393,00 €	-128.846,00 €	101.379,00 €
Totale Patrimonio netto	849.070,00 €	980.713,00 €	1.138.187,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-39.393,00 €	-128.846,00 €	101.379,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-37.939,00 €	-128.153,00 €	123.314,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.653,00 €	16.549,00 €	18.244,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	29.523,00 €	118.876,00 €	142.765,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	308.016,00 €	905.481,00 €	2.144.385,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	143.298,00 €	308.278,00 €	578.848,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	26302,00 %	156396,00 %	620843,00 %
Peso su totale valore di produzione	55,00 €	51,00 €	55,00 €

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2020:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	6.531,00 €	32.415,00 €	38.946,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	246.410,00 €	0,00 €	246.410,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	22.660,00 €	22.660,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:*

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	252.941,00 €	82,00 %
Incidenza fonti private	55.075,00 €	18,00 %

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Tutte le entrate della cooperativa derivanti dalla fornitura di servizi e da contributi in c/spese per progetti finanziati sono state destinate a remunerare i fattori produttivi impiegati in misura maggiore rispetto alle stesse.

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'esercizio 2020 come quello dell'anno precedente, certifica un significativo disavanzo economico nella gestione delle attività della cooperativa Pangea, frutto del ridimensionamento delle attività intrapreso con metà dell'anno 2019.

Per l'anno 2020 preponderante è stata la "dimensione redistributiva della risorse" rispetto a quella di anni precedenti generativa del valore accantonato per dare continuità nel tempo. Le attuali difficoltà, certificate anche da un inevitabile ridimensionamento organizzativo, è frutto di una difficile fase di riprogrammazione, che coinvolge anche le attività intraprese e programmate in un momento diverso. Il settore in cui opera la cooperativa e nel quale si è fortemente accreditata dal 2014 ad oggi è esclusivamente quello delle marginalità, che in questo momento al netto dell'accoglienza straordinaria dei cittadini richiedenti protezione internazionale, poche sono le opportunità di azione nel territorio di Siena e provincia, e come tali poche ed insufficienti sono spesso le risorse per poter remunerare i fattori produttivi impiegati per rispondere ai bisogni della persona.